**Доклад**

**Политика руководителя дошкольного образовательного учреждения в контексте обеспечения качества дошкольного образования: внутрифирменный мониторинг качества образования.**

*Прокуророва С.Е., заведующий МДОУ «Детский сад № 93»*

«***Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует***

***рассматривать как ее неизменную цель» ( ISO 9000)***

***Добрый день, уважаемые коллеги!***

Представляю Вашему вниманию некоторые аспекты создания Политики качества в дошкольном образовательном учреждении и подходы к созданию системы внутрифирменного мониторинга качества образования.

В условиях развития системы дошкольного образования, к руководителям ДОУ предъявляются высокие требования. Новая образовательная политика, приоритетом которой является качество образования, привела нас к пониманию того, что необходимы новые подходы в управлении дошкольным образовательным учреждением. Решая проблему повышения качества образования, необходимо разработать технологии управления качеством в условиях дошкольного учреждения на следующей основе: − определение приоритетов в управлении; − проектирование качества на всех уровнях; − привлечение к контролю качества всех участников образовательных отношений; − повышение профессиональной компетентности педагогов.

В Бюджетном кодексе Российской Федерации закреплено требование разработки и применения муниципальных стандартов качества предоставления муниципальных услуг (применительно к сфере образования – стандарт качества предоставления услуги «Общее образование»). Правительством Российской Федерации принято решение о формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая образовательные организации.

В середине 2000-х годов появилась концепция Общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО), запуск проектов в ряде субъектов Российской Федерации по созданию региональных систем оценки качества образования (РСОКО).

Нам с вами знаком зарубежный опыт оценки качества образования ЭКЕРС (оценка развивающей предметно-пространственной среды, условий).

Сегодня руководителю важно совершенствовать оценку качества образования в дошкольных образовательных организациях.

Оценка качества дошкольного образования - довольно сложная проблема. И, тем не менее, сейчас к ней появился значительный интерес. Это связано с тем, что дошкольное образование рассматривается как один из фундаментальных ресурсов национального развития. Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования, в том числе и дошкольного.

Следует отметить, что на данный момент в педагогическом сообществе существуют некоторые противоречия в части ФГОС ДО. Критики делают **акцент на следующие аспекты:**

1. Система оценки качества дошкольного образования в Стандарте ориентирована в первую очередь на оценку образовательных условий дошкольной образовательной организации, а не на оценку результативности дошкольного образования.
2. Оценка качества дошкольного не ориентирована на формы дошкольного образования.
3. Система оценка качества выступает чаще всего в функции ревизора, а не института развития дошкольного образования.

Согласно Эдварду Дёмингу основным условием обеспечения качества является создание в организации такой среды, в которой каждый сотрудник мог бы получить удовольствие от своего труда. Дёминг утверждал, что 96% всех проблем в любой организации обусловлены неправильной системой управления и только 4% - ошибками исполнителей.

Реализация ФГОС ДО предусматривает создание эффективной системы оценки качества образования. Чтобы разработанная система обеспечивала повышение качества, она должна быть встроена в систему управления качеством. Опыт международной практики в области управления качеством образования показывает, что нужно рассматривать два понятия **«система оценки качества» и «управление качеством».**

Система менеджмента качества образовательного учреждения определяется политикой руководителя. Политика - это общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные руководством. Политика ДОУ в области качества образования направлена на:

* обеспечение соответствия образовательной деятельности федеральному образовательному стандарту, требованиям и ожиданиям родителей в соответствии с Законом «Об образовании в РФ»;
* непрерывное улучшение форм, методов и средств организации всех направлений деятельности ДОО;
* установление долгосрочных партнерских отношений с учреждениями дополнительного образования, медицинскими учреждениями общественными организациями, спонсорами;
* формирование имиджа ДОУ, обеспечивающего конкурентные преимущества.

Система дошкольного образования все больше воспринимается в общественном сознании как сфера услуг по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, их воспитанию, обучению и развитию.

*Услуга -* это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя и деятельности исполнителя по удовлетворению запросов потребителя.

По словам В.И. Слободчикова, качество дошкольного образования – это качество жизни ребенка.

В настоящее время дошкольным образовательным организациям необходимо сформировать пошаговую модель системы менеджмента качества образования через реализацию основных управленческих блоков:

- совершенствование, структурирование нормативно-правовой базы ДОУ;

* организация аналитической деятельности;
* организация качественного планирования деятельности;

- мониторинг качества образования;

- организация контрольной деятельности (внутрифирменные аудиты).

Современный детский сад – это центр конструктивного сотрудничества всех участников образовательных отношений.

Одними из задач в Федеральным Государственным Образовательном Стандарте являются:

- обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребёнка в получении ***качественного дошкольного образования***;

-обеспечение государственных ***гарантий уровня и качества образования.***

Приоритет качества образования (как ядра образовательной политики) делает актуальной проблему **поиска эффективных механизмов управления качеством на всех уровнях внутрифирменной системы менеджмента качества образования** в дошкольной образовательной организации.

Стратегическая цель управленческой деятельности ДОУ– организовать работу так, чтобы она приносила наибольший эффект и результативность.

Убеждена,  что  основными  уровнями  управления  качеством  дошкольного

образования  являются:

- Федеральный Закон РФ «Об образовании в РФ»;

- Федеральный Государственный  Образовательный  Стандарт дошкольного образования;

- нормативная  правовая  база, регламентирующая организацию дошкольного образования;

-финансово-экономические  регуляторы;

-социально-педагогические, безопасные, комфортные условия пребывания воспитанников в ДОО.

Целью совершенствования системы достижения качества дошкольного образования является ***оптимизация управления качеством в дошкольном учреждении.***

**Концепция Политики качества заключается в следующем:**

При формировании качественных образовательных услуг мы ориентируемся на принципы, обозначенные в Стандарте, а также опыт экономики и бизнеса, адаптированный к условиям образования, клиентоориентированный подход, систему менеджмента качества, соответствующую требованиям стандарта ISO 9000.

Качество образования рассматривается нами в двух аспектах:

* качество управления (эффективный менеджмент);
* качество содержания (эффективная деятельность).

Качество образования в дошкольной образовательной организации обеспечивается по следующим приоритетным направлениям (структура Политики качества):

1. Качество условий.

2. Качество образовательной деятельности (процесса).

3. Качество результатов.

Реализация такого подхода обеспечит наибольшую эффективность предоставляемых образовательных услуг и удовлетворенность родителей.

**Стратегическая цель Политики качества** - обеспечение модернизации системы управления ДОУ.

**Тактическая цель** – определение основных структурных компонентов системы внутрифирменного мониторинга качества.

**Основные задачи внутрифирменного мониторинга качества образования:**

- внедрять эффективные управленческие технологии, ведущие к повышению качества образования (теория и практика эффективного администрирования);

- совершенствовать модель модернизации системы управления ДОО

- структуру и содержание мониторинга качества образования;

- систему мониторинга качества образования

- модель повышения профессиональной компетентности педагогов.

**Основные принципы создания внутрифирменного мониторинга качества образования:**

* ориентация на потребителя;
* взаимовыгодные отношения с социальными партнерами;
* принятие управленческих решений, основанных на фактах;
* постоянное совершенствование, улучшение деятельности ДОО;
* системный подход к менеджменту;
* процессный подход к управлению;
* мотивация работников на предоставление качественных услуг;
* лидирующие позиции руководства.

Модель **внутрифирменного мониторинга качества образования** в ДОО представлена следующими управленческими блоками:

1. Управленческие процессы:

- административные;

- процедуры системы мониторинга качества образования;

- основные процессы;

- вспомогательные процессы.

2. Организация и реализация практической деятельности, выполнение требований ФГОС ДО, муниципального задания.

3.Реализация мониторинговой деятельности по выявлению результативности и эффективности деятельности ДОО.

4.Разработка Программы совершенствования работы учреждения (корректирующие действия) по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг. И, далее, определение дальнейшей стратегии развития ДОУ.

Ответственность за выполнение задач по реализации системы менеджмента качества несет руководитель образовательного учреждения, члены Административного совета. На каждом этапе развития образования, которое изменяются критерии качества, обостряется проблема управления качеством. Сегодня чаще всего говорят об обеспечении качества образования, реже об управлении качеством. Но обеспечивать и управлять не одно и то же. Доминирующим является управление качеством, т. е. сознательное и своевременное его изменение в определенном направлении. Это предполагает постоянное совершенствование системы внутрифирменного мониторинга качества образования.

Более подробно систему внутрифирменного мониторинга качества образования, Политику качества, документацию по качеству мы представим в рамках работы ресурсного центра (апрель).

Мы делаем лишь первый шаг к такому комплексному решению данной проблемы.

И, в заключении, уважаемые руководители, на мой взгляд, будут актуальны слова Марка Виктора Хансена:

«Продолжайте идти к цели - успех часто ждет Вас за ближайшим поворотом. Но только тех, кто не свернул с пути».

Убеждена, что будущее рождается сегодня. Движение в будущее зависит от его видения и понимания.

Спасибо за внимание!