**ПЛАН**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**

**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

С.Е.Прокуророва

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

25.12.2019

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МДОУ «Детский сад № 93»**

(наименование организации)

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.2.1- наличие дистанционных способов общения- 90% | Размещение на главной странице сайта ДОУ и информационном стенде детского сада информации, уточняющей возможность дистанционного общения с администрацией учреждения, путем направления обращений на ***ранее опубликованный*** на сайте адрес электронной почты учреждения или через ***имеющуюся*** вкладку: обращения граждан-обращения на сайт. | Декабрь 2019 года | Гончаренко Ульяна Борисовна, учитель-логопед | Выполнено. | 25 декабря 2019 года |
| 1.3.1-удовлетворенность родителей информацией на стендах - 85.4% | Своевременное обновление информации на стендах учреждения | Постоянно | Макшева Елена Викторовна,  Виноградова Елена Михайловна - старшие воспитатели. |  |  |
| 1.3.2 - удовлетворенность родителей информацией на сайтах - 85.5% | Своевременное обновление информации на сайте учреждения | Постоянно | Макшева Елена Викторовна - старший воспитатель,  Гончаренко Ульяна Борисовна, учитель-логопед |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3.1 –удовлетворенность комфортностью условий – 97.0% | 1.Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ | Февраль – март 2020 года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Макшева Елена Викторовна,  Виноградова Елена Михайловна - старшие воспитатели. |  |  |
| 2. Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в ДОУ путем развития материально-технической базы | Постоянно, в течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Лапочкин Владимир Викторович, Булычева Марина Алексеевна – заместители заведующего по АХР |  |  |
|  | 3. Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося:  - создание условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и группе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, педагогами, родителями);  - обеспечение психологического консультирования родителей. | Постоянно, в течение года | Копанскова Елена Евгеньевна,  Арбузова Елена Владимировна, педагоги-психологи. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1.1 – условия для инвалидов – 0% | Продолжение создания условий для детей-инвалидов по общему заболеванию. | Постоянно, в течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Лапочкин Владимир Викторович, Булычева Марина Алексеевна – заместители заведующего по АХР |  |  |
| 3.2.1 – доступность образовательных услуг для инвалидов – 20% | Продолжение создания доступности образовательных услуг для детей-инвалидов по общему заболеванию. | Постоянно, в течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Макшева Елена Викторовна – старший воспитатель. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1.1 – удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией – 98,9% | Повышение профессионализма административных работников ДОУ через самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы и профессиональных конкурсах. | Постоянно, в течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Титова Татьяна Викторовна, Макшева Елена Викторовна,  – старшие воспитатели. |  |  |
| 4.2.1- удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную слугу – 98,9% | 1.Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников ДОУ (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов).  2. Внести в повестку педагогического совета ДОУ вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. | Постоянно, в течение года | Макшева Елена Викторовна – старший воспитатель,  Копанскова  Елена Евгеньевна,  Арбузова Елена  Владимировна,  Троицкая Светлана Александровна- педагоги-психологи.  Прокуророва Светлана Евгеньевна - заведующий,  Макшева Елена Викторовна – старший воспитатель. |  |  |
| 4.3.1 – удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам – 91,2% | Обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением конкретной информации и разъяснениями по заданным вопросам | Постоянно, в течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Макшева Елена Викторовна,  Титова Татьяна Викторовна – старший воспитатель. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1.1 – рекомендации -96, 4% | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ | Март 2020 года | Прокуророва Светлана Евгеньевна,  Макшева Елена Викторовна, Виноградова Елена Михайловна - старшие воспитатели. |  |  |
| 5.2.1 –удовлетворенность графиком работы – 97.8% | Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы ДОУ. | В течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Титова Татьяна Викторовна – старший воспитатель. |  |  |
| 5.3.1- удовлетворенность образовательными услугами в целом – 95,9% | Обеспечение рассмотрения на заседаниях Управляющего совета, педагогического совета ДОУ вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | В течение года | Прокуророва Светлана Евгеньевна – заведующий,  Титова Татьяна Викторовна,  Макшева Елена Викторовна  – старшие воспитатели. |  |  |